



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Специализированная клиническая инфекционная больница «Донской инфекционный центр»
ИНН/КПП 6166121071/616601001, ОГРН 1206100039166
344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Виталия Ходоша, 15, корп. 2
Тел./факс 8 863 310 1111, E-mail: dir_oib@mail.ru

ПРИКАЗ № 95- ОД

«21» июня 2022 г.

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении правил поведения пациента

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие правила поведения пациентов в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Специализированная клиническая инфекционная больница «Донской инфекционный центр».
2. Начальнику отдела информационных технологий и систем Баранову А.Л. обеспечить размещение правил поведения пациентов на официальном сайте в сети интернет.
3. Заведующим отделениями (лицам их заменяющим) обеспечить размещение правил пациента в доступном месте в отделении и ознакомление пациентов с ними.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по медицинской части Романову Е.Б.

И.о. директора

В.В. Барков



Правила поведения пациентов в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Специализированная клиническая инфекционная больница «Донской инфекционный центр»

I. Общие положения

1. Правила поведения пациентов в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Специализированная клиническая инфекционная больница «Донской инфекционный центр» (далее - Правила) разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации") и регламентируют права и обязанности физического лица (пациента), обратившегося (находящегося на лечении) в государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Специализированная клиническая инфекционная больница «Донской инфекционный центр» (далее – Медицинская организация).

2. Настоящие Правила размещаются в общедоступных местах медицинской организации (в том числе на информационных стендах в регистратуре, приемном отделении и т.п.), а также на сайте в сети интернет.

3. При первичном приеме пациента медицинский работник обязан устно сообщить ему о существовании Правил поведения пациентов в медицинской организации и возможности ознакомления с ними.

При прохождении стационарного лечения пациент знакомится с указанными правилами под роспись в карте стационарного больного.

4. При обращении в медицинскую организацию пациент предъявляет документы, предусмотренные действующим законодательством (паспорт гражданина или иной документ, его замещающий, иные документы).

При обращении пациента в учреждение здравоохранения медицинскими работниками в установленном законом порядке оформляется соответствующая медицинская документация (карта амбулаторного (стационарного) больного, иные документы).

II. Права пациентов

В соответствии с положениями главы 4 "Права и обязанности пациентов" ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ст. 18-26) каждый пациент обладает правом на:

- 1) охрану здоровья;

- 2) медицинскую помощь;
- 3) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 4) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 5) получение консультаций врачей-специалистов;
- 6) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 7) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 8) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 9) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 10) отказ от медицинского вмешательства;
- 11) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 12) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 13) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

III. Обязанности пациентов

В соответствии с положениями главы 4 "Права и обязанности пациентов" ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ст. 27) каждый пациент обязан:

- 1) заботиться о сохранении своего здоровья;
- 2) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- 3) находясь на лечении, соблюдать его режим, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- 4) Во время пребывания в больнице больным запрещено:
 - употреблять любые алкогольные напитки (в т. ч. пиво, алкогольные напитки домашнего приготовления), лекарства на спиртовой основе

(бальзамы, настойки и др.) без назначения лечащего врача, что приравнивается к употреблению спиртных напитков.

- После времени отхода ко сну находиться за пределами своей палаты.
- Курить в больнице.
- Иметь при себе огнестрельное, газовое и холодное оружие, наркотические и сильнодействующие препараты.
- Бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы, писсуары, раковины.
- Самостоятельно, без согласования с лечащим врачом, использовать лекарственные средства, приборы и аппаратуру, принадлежащие больным.
- Самостоятельно переходить из палаты в палату.
- Пользоваться электрокипятильниками, самодельными обогревателями, тройниками и удлинителями.
- Заниматься торговлей и распространением рекламы среди больных и персонала больницы.

IV. Общие положения о режиме лечения пациентов

Находясь на лечении в медицинской организации, пациенты обязаны:

- 1) соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также указанные в Правилах внутреннего распорядка конкретной медицинской организации;
- 2) не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов;
- 3) своевременно представлять работникам учреждения здравоохранения, оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 4) выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом;
- 5) бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- 6) соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в медицинской организации, предусмотренные правилами ее внутреннего распорядка.

V. Правила разрешения конфликтов

Конфликтные ситуации между пациентом и медицинской организацией разрешаются в порядке, установленном законодательством.

Медицинская организация не вправе в каких-либо документах (правилах внутреннего распорядка, бланках типовых договоров оказания медицинских услуг и т.п.) ограничивать права пациента на разрешение возможного спора путем непосредственного обращения в правоохранительные органы или суд.